



Algemene Voorwaarden Dienstverlening Presenter BV



ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. “Presenter”: de handelsnaam van Presenter B.V. (KvK Utrecht 30.196.314) die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf online communicatie diensten verricht in de vorm van advies, interim of uitbesteding ten behoeve van de opdrachtgever.
2. “Opdrachtgever”: iedere rechts- of natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Presenter;
3. “Werknemer”: iedere natuurlijke persoon, al dan niet in loondienst bij Presenter, die werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever door tussenkomst van Presenter, alsmede natuurlijke personen in dienst van door Presenter ingeschakelde derden, betrokken bij de met opdrachtgever gesloten overeenkomst
4. “Overeenkomst”: iedere aanbieding of overeenkomst van levering van Presenter en opdrachtgever.

ARTIKEL 2. AANBIEDING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen die tussen Presenter en Opdrachtgever ontstaan. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door Presenter in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Presenter opgegeven gegevens, maten, eisen en specificaties van de prestatie op grond waarvan Presenter haar aanbieding baseert.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Presenter en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte of opdracht zoals door Presenter opgesteld is.

ARTIKEL 3. PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Presenter ondersteunt organisaties bij het inrichten en uitvoeren van hun online communicatie.
2. Presenter beschikt hiervoor over het benodigde team met de benodigde kennis en ervaring om dit deskundig te kunnen doen. De opdrachtgever blijft hierbij verantwoordelijk voor:
 - a. de inhoud van de communicatie;
 - b. het feit of de communicatie wel of op tijd is uitgevoerd;
 - c. de resultaten van de communicatie; en
 - d. de verdere gevolgen van de communicatie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.



3. Als Presenter wordt ingehuurd voor zaken die geen betrekking hebben op online communicatie, wijst Presenter bij voorbaat alle aansprakelijkheid af en doet zij dit zuiver op basis van best effort.

ARTIKEL 4. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Opdrachtgever garandeert dat zij volledig rechthebbende is op aan Presenter ter beschikking gestelde materialen, zoals bijvoorbeeld domeinnamen, logo's, programmatuur, databanken etc.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Presenter daarom voor eventuele claims van derden wegens ongeoorloofd, onrechtmatig en/of inbreukmakend gebruik door Presenter in het kader van de onderhavige overeenkomst.
3. Presenter vrijwaart op haar beurt Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden op de door Presenter gebruikte e/o geleverde materialen.

ARTIKEL 5. MATERIAALGEBRUIK

1. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
2. Zolang opdrachtgever naar de mening van Presenter niet de vereiste gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers verschaft, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Presenter het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Presenter heeft dan het recht om haar kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Presenter draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor door de opdrachtgever ingeschakelde middelen en/of de eventuele tekortkomingen daarvan. Presenter is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissie fouten, storingen of niet- -beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Presenter.

ARTIKEL 6. TARIEVEN EN LEVERTIJDEN

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), heffingen en leges en/of vergelijkbare belastingen welke van overheidswege worden opgelegd, die voor rekening komen en worden betaald door opdrachtgever tegen het tarief en op de wijze van het op dat moment geldende recht.
2. In het geval de Opdracht betreft de structurele levering van een medewerker aan de organisatie van de opdrachtgever, dan is Presenter gerechtigd om wettelijk vastgestelde lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, door te belasten aan de Opdrachtgever met ingang van het tijdstip van die verhoging.



3. Voor door de werknemer gewerkte uren boven de bij opdrachtgever gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren geldt een toeslag. Werk dat niet langer duurt dan een uur en aansluit op de normale werktijd wordt niet als zodanig aangemerkt. Het tarief voor bedoelde uren bestaat uit het afgesproken uurtarief plus een geldelijke toeslag per uur variërend van 50% tot 100% van het tarief:
 - a. 100% voor werk op zon- en feestdagen tussen 0:00 uur en 24:00 uur;
 - b. 75% voor werk op zaterdag tussen 0:00 uur en 24:00 uur;
 - c. 50% voor werk op een maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag op gelegen tussen 20:00 uur en 7:00 uur.
 - d. Alle tarieven zijn exclusief reiskosten. Reiskosten worden doorbelast op basis van een vergoeding van €0,30 per kilometer, ongeacht welk vervoermiddel wordt gebruikt, berekend vanaf het kantoor van Presenter.

ARTIKEL 7. ADMINISTRATIE VAN WERKZAAMHEDEN

1. Facturering aan opdrachtgever vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen, op basis van het aantal door de werknemer ten behoeve van opdrachtgever daadwerkelijk bestede uren.
2. Tijdverantwoording vindt plaats door middel van een digitaal tijdregistratiesysteem.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kenbaar maken van een correct e- mailadres van degene, die namens opdrachtgever gerechtigd is tot accorderen van de urenverantwoording. Bij afwezigheid van die persoon dient een e-mailadres van een vervanger te worden doorgegeven.
4. De facturen van de Presenter zijn gebaseerd op de door of namens werknemer aangegeven bestede uren, die door opdrachtgever zijn geaccordeerd.
5. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige registratie en het accorderen van de digitale tijdverantwoording.
6. Binnen twee werkdagen na verzending van de digitale urenverantwoording door of namens werknemer dient opdrachtgever de voorgelegde uren te accorderen of aan te geven wat naar zijn mening een juiste urenverantwoording is.
7. Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan het gestelde in 7.3 en 7.6 voldoet, kan Presenter factureren conform de haar bekende urenverantwoording.

ARTIKEL 8. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Presenter hanteert voor haar facturen een betaaltermijn van veertien dagen.
2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (of: een verdragingsrente van 1,5% per maand) verschuldigd.
3. Tevens is opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van alle eventuele buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering. Deze buitengerechtelijke kosten worden forfaitair gesteld op 15% van de openstaande factuur, tenzij deze aantoonbaar hoger zijn, doch bedragen minimaal € 500.
4. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Presenter werken voor de opdrachtgever bevrijdend.



5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
6. De Opdrachtgever dient de door Presenter gestuurde factuur binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te betwisten en te motiveren. Gedurende het overleg of onderzoek dat daarop plaatsvindt is Opdrachtgever gerechtigd betaling van het betwiste deel van de factuur op te schorten. Zodra vastgesteld wordt welk gedeelte van de factuur terecht in rekening gebracht is, dient de Opdrachtgever dit deel te betalen aan Presenter, inclusief de wettelijke handelsrente genoemd in lid 2 en alle (buiten)gerechtelijke kosten.
7. Zolang de opdrachtgever in verzuim is, is Presenter gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zulks onverminderd haar overige rechten.

ARTIKEL 9. OPZEGTERMIJNEN

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege met het verstrijken van de (verwachte) einddatum van de werkzaamheden, of met het verstrijken van het in de opdracht overeengekomen aantal uren zoals in de overeenkomst door beide partijen is overeengekomen.
2. Indien de werknemer voor bepaalde tijd ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever en opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, zal opdrachtgever aan Presenter een terstond opeisbare boete verschuldigd zijn. Deze boete bedraagt 100% van het laatst geldende uurtarief voor de betrokken werknemer, vermenigvuldigd met het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Overeenkomst zoals overeengekomen.
3. Indien de werknemer voor onbepaalde tijd ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever kan slechts worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer opdrachtgever gedurende deze periode van opzegging de ter beschikking gestelde werknemer feitelijk geen werkzaamheden laat verrichten zullen desalniettemin de overeengekomen uren, zoals vermeld in de Overeenkomst, worden gefactureerd door Presenter aan opdrachtgever.

ARTIKEL 10. AANGAAN RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKNEMER

1. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd na verloop van een jaar na de afronding van de werkzaamheden door Presenter een rechtstreekse arbeidsverhouding, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, aan te gaan met de ter beschikking gestelde werknemer, indien wordt voldaan aan hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. De opdrachtgever brengt Presenter schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de werknemer een rechtstreekse relatie aan te gaan voordat hij aan dat voornemen uitvoering geeft.
3. Indien de opdrachtgever binnen 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst een rechtstreekse relatie, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst of opdracht aangaat met de ter beschikking gestelde werknemer, zal de betreffende werknemer voorafgaand aan zijn contract met opdrachtgever, eerst nog voor een periode van 6 maanden, ingaande één volledige kalendermaand na de verkregen toestemming, door en/of middels Presenter ter beschikking



worden gesteld aan opdrachtgever. Dit op basis van de voorwaarden, zoals opgenomen in de laatstelijk van toepassing zijnde Overeenkomst tussen opdrachtgever en Presenter met betrekking tot de betreffende werknemer.

4. Opdrachtgever zal voor iedere overtreding van het in dit artikel bepaalde ten behoeve van Presenter verbeuren, dadelijk en ineens zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, een boete van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) voor elke dag, dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Presenter om tevens vergoeding der werkelijk geleden schade te vorderen.

ARTIKEL 11. VERVANGING

1. Presenter is te allen tijde bevoegd tot vervanging van de ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer van eenzelfde kwaliteit of met dezelfde inhoudelijke kennis.
2. In geval van verhindering van de werknemer door ziekte, arbeidsongeschiktheid of enige andere buiten de macht van Presenter liggende oorzaak, zal Presenter opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. In geval de werknemer voor een periode van meer dan 30 werkdagen niet in staat is om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, zal Presenter op verzoek van opdrachtgever aan opdrachtgever een andere werknemer ter beschikking stellen. Dit geldt ook indien het dienstverband of de samenwerking tussen Presenter en de werknemer wordt beëindigd.

ARTIKEL 12. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID BIJ VERVANGING

1. Presenter schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Presenter om welke reden dan ook een werknemer niet of niet op de wijze en in de omvang als in de Overeenkomst overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
2. Presenter schiet evenmin toerekenbaar tekort naar de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde werknemer, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de Overeenkomst eindigt.

ARTIKEL 13. ZORGVERPLICHTING OPDRACHTGEVER EN VRIJWARING JEGENS PRESENTER

1. Opdrachtgever zal Presenter steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, documentatie en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Opdrachtgever zal zich binnen de daartoe overeengekomen termijn of, indien geen termijn is overeengekomen,



binnen zeven dagen na een verzoek van Presenter daartoe, uitlaten omtrent enige aangelegenheid, verbandhoudende met de voortgang van de opgedragen werkzaamheden onder deze bepalingen die haar door Presenter ter goedkeuring of beslissing is voorgelegd. Indien opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet verliezen de toezeggingen van Presenter omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten iedere geldigheid en heeft Presenter, onverminderd haar overige rechten, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. In geval werknemers van Presenter op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de daarbij redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan de geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Presenter kenbaar maken.
3. Opdrachtgever is jegens Presenter aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
4. Indien de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Presenter gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
5. Opdrachtgever zal Presenter te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Presenter ingesteld wegens het niet nakomen door opdrachtgever van de in lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Presenter de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Presenter tegen opdrachtgever geldend te maken.
6. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als artikel.

ARTIKEL 14. VERTROUWELIJKE GEGEVENS EN PRIVACY

1. Partijen verplichten zich afspraken omtrent vertrouwelijke gegevens te regelen in een aparte Non Disclosure Agreement (NDA).
2. Opdrachtgever vrijwaart Presenter voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Presenter toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 15. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN



1. Alle aan opdrachtgever geleverde resultaten blijven eigendom van Presenter, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde oplossingen of verrichte diensten alsmede alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Presenter zijn voldaan.

ARTIKEL 16. BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst duurt voort tot voltooiing van de opgedragen werkzaamheden of heeft de looptijd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
2. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Presenter is ter zake van een beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Elk der partijen kan de Overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij, in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van dertig dagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan door beide partijen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigd worden zonder een ingebrekestelling, indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de andere partij zelf faillissement aanvraagt, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen en/of in iedere situatie waarin getwijfeld mag worden aan de mogelijkheden van de andere partij om deze Overeenkomst na te komen. Presenter is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

ARTIKEL 17. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

1. Indien de opdrachtgever op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Presenter ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Presenter vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht op geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
2. Onmiddellijk na ontbinding van de Overeenkomst zal iedere partij van de wederpartij ontvangen vertrouwelijke informatie retourneren en kopieën daarvan verwijderen.

ARTIKEL 18. VRIJWARING AANSPRAKELIJKHEID



1. De opdrachtgever vrijwaart Presenter voor alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) voortvloeiend uit haar eventuele aansprakelijkheid als werkgever op grond van het Burgerlijk Wetboek (waaronder in ieder geval begrepen artikel 7:658 BW, doch hiertoe niet beperkt) en onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Presenter jegens de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever vrijwaart Presenter voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) als werkgever van de werknemer – direct of indirect – voortvloeiende uit schade en verliezen die werknemer toebrengt aan opdrachtgever of aan derden.
3. De opdrachtgever zal aan de werknemer die de werkzaamheden verricht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer lijdt doordat een aan de werknemer die de werkzaamheden verricht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Presenter tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
4. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 19. AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING

1. Indien een bezwaar omtrent de geleverde diensten gegrond bevonden wordt en aansprakelijkheid van Presenter ter zake wordt vastgesteld, zal deze te harer keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde c.q. verrichte, of het geleverde c.q. verrichte gratis vervangen.
2. De aansprakelijkheid van Presenter voor enige (directe) schade die het gevolg is van gebreken in de door haar geleverde diensten, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Presenter voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht over de laatste 3 (drie) maanden heeft ontvangen.
3. Presenter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, omzet en immateriële schade, veroorzaakt door een gebrek in de door haar geleverde diensten.
4. Presenter is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever, of derden namens deze, aan Presenter onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft, dan wel schade die is veroorzaakt door diens handelen of nalaten.
5. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledig, deugdelijke, bruikbare en duidelijke gegevens en materialen.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedwongen ten behoeve van de door Presenter voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.



ARTIKEL 20. OVERMACHT

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enig verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Presenter, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Presenter zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Presenter is voorgeschreven.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht de Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van Presenter op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is.

ARTIKEL 21. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen.

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle hieruit voortkomende rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Wens Koopverdrag nadrukkelijk uit.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.